

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Místo realizace díla (přesná adresa + kontakt na uživatele:

Reklamující:

IČ:

DIČ:

Tel.:

Email:

Zastoupený:

Číslo objednávky:

Sídlo:

Zhotovitel:

Bank. spojení:

Dodavatel: Intervia company s r.o.

Sídlo: Poděbradova 1239/43

IČ: 23284064

DIČ: CZ23284064

Tel.: +420 737 151 251

, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 99609

E-mail: obchod@stepdoor.cz

Informace o reklamovaném zboží a vadě materiálu:

Datum nákupu:

Datum instalace:

Datum zjištění vady:

Faktura č.:

Celkové množství:

Název a typ zboží:

Reklamované množství:

Materiál je namontován: NE ANO

Popis zjištěné závady:

Předpokládaná příčina závady:

Popis instalace:

- Druh podkladu (beton / anhydrit atd., včetně přítomnosti / nepřítomnosti podlahového topení a typu)

- Doložitelné hodnoty naměřených vlhkostí (CM)

- Hodnoty klimatických podmínek při instalaci, po instalaci, současně

- Použité materiály k přípravě podkladu a aplikaci (př. výrobce chemie, druh, poměr míšení, zubování stěrky na lepidlo, atd.)
- Vlastní popis instalace

Případná jiná doplnění:

Vyjádření k reklamaci (vyplní dodavatel):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- Vrácení nákupní ceny.
- Výměna zboží za nové.
- Oprava zboží.
- Sleva z ceny.

Reklamační podmínky

Pro zaevidování reklamace je vhodné dodat kompletně vyplněný reklamační protokol, vhodnou a řádnou fotodokumentaci a u dílcové podlahoviny dostatečný počet ks podlahoviny v neporušeném a nepoužitém stavu (min. 4 ks). Vadou materiálu se rozumí vada, která je způsobena vadou ve výrobním procesu. Podlahové krytiny, které vykazují viditelné vady, nelze dále pokládat, lepit, ani jinak tvarově upravovat. Reklamaci je nutné ihned uplatnit. V případě nutnosti veškeré demontáže podlahovin a obvodových lišt zajistí zhotovitelská firma, včetně uvedení do původního stavu. U dílcových podlahovin je nezbytně nutné zajistit několik kusů nepoškozené a nepoužité podlahoviny.

Datum:

Reklamující:
(podpis, razítko)

Dodavatel:
(podpis, razítko)